

インターネット読込（Y-Navi）機能でエラーが表示される

2023/2/10

お客様の PC で、インターネット読込ボタンを押下した際、エラーが表示され現場一覧が表示されない場合があることが報告されています。

※Windows の SSL/TLS 接続のハンドシェイクエラー。この不具合の影響を受けると、アプリケーションがサーバーの接続に失敗します。[Microsoft が緊急パッチ ～今月の Windows 更新に SSL/TLS ハンドシェイクが失敗する問題【10 月 27 日追記】 - 窓の杜 \(impress.co.jp\)](https://impress.co.jp)

お客様の PC で、もし当問題が発生するようでありましたら、まず最新の Windows Update が適用されているかご確認頂きますよう、宜しくお願い致します。



図 1 エラー画面